



HOTEL 4*
Conventual de Alcántara

DIRECTORIO

Alcántara



Estimado cliente

Dear Customer

Bienvenido al Hotel Conventual de Alcántara.

El convento de San Bartolomé es un edificio histórico del siglo XV ubicado a las afueras de Alcántara. Se utilizó como convento de frailes de la Orden Franciscana entre 1493 y 1835.

A principios del siglo XX, se destinó el edificio a fábrica de harinas, de la cual se conserva su maquinaria. En 2005, la Junta de Extremadura rehabilita el edificio para usarlo como Hotel, que abrió al público en 2007.

La restauración del edificio respeta el espíritu de la construcción original, lo que confiere a este hotel un encanto, serenidad y relax difíciles de igualar, ofreciendo, sin embargo, las comodidades y servicios de un hotel selecto y moderno, como televisión de alta definición, internet wifi gratis, minibar y demás servicios en las habitaciones. El hotel consta de dos plantas y claustro porticado. En la iglesia se conserva la cúpula y el ya mencionado museo de máquinas de la fábrica de harina. El antiguo huerto es ahora un espacio natural donde disfrutar de la lectura a la sombra de los olivos, o de un agradable baño en la piscina.

Entre nuestras instalaciones contamos con restaurante, cafetería con terraza, sala de reuniones, salón para eventos, amplio jardín, piscina y parking exterior.

Este directorio ha sido confeccionado para ayudarle a utilizar todas las facilidades y servicios que el Hotel Conventual de Alcántara pone a su disposición. Además de ello, nuestro Servicio de Atención al Cliente (número de Extensión 9) puede ser consultado en cualquier momento de su estancia.

Welcome to the Conventual de Alcántara Hotel.

The Convent of San Bartolomé is an historic 15th-century building located on the outskirts of Alcántara. It was used as a friary by the Franciscan Order from 1493 to 1835.

In the early 20th century, the building was repurposed as a flour mill, and its machinery is still preserved. In 2005, the Government of Extremadura restored the building to transform it into an Hotel, which opened to the public in 2007.

The restoration respects the spirit of the original construction, giving this hotel a unique charm, serenity, and tranquility that are hard to match, while offering the comforts and services of a select and modern hotel, such as high-definition television, free Wi-Fi, a minibar, and more in-room amenities. The hotel features two floors and a cloister with arcades. The church preserves its dome and the aforementioned museum showcasing the flour mill machinery. The former orchard has been converted into a natural space where guests can enjoy reading under the shade of olive trees or take a refreshing swim in the pool.

Our facilities include a restaurant, a café with a terrace, a meeting room, an event hall, a spacious garden, a swimming pool, and outdoor parking.

This directory has been prepared to help you make the most of all the facilities and services offered by the Conventual de Alcántara Hotelz. Additionally, our Customer Service (Extension Number 9) is available at any time during your stay.



SERVICIOS

Services

SERVICIOS E INSTALACIONES

Services and Facilities



Recepción y Reservas
Reception and Reservations



Cafetería y Restaurante
Coffee shop and Restaurant



SPA
SPA



Piscina Exterior
Outdoor Pool



Servicio de Habitaciones
Room service



Equipaje
Baggage



Lavandería
Laundry



Atención al cliente
Customer Service



WiFi Gratuita/ Free WiFi:
Red/ Network: Hospederia
Contraseña/ Password: alcantara
Red/ Network: Wi-Fi Hospederia (Libre)/ (Free)

TELÉFONOS INTERNOS

Internal Phones

Recepción y Reservas
Servicio de Habitaciones
Comunicación con Habitaciones
Servicio Despertador
Cafetería
Restaurante
Línea Exterior

9
9
N° Habitación
9
405
406
0 + N° Teléfono

Reception and Reservations
Room Service
Room Communication
Wake-up Service
Coffee shop
Restaurant
External Line

9
9
Room number
9
405
406
0 + Phone number



HOTEL 4*
Conventual de Alcántara

PRODUCTOS DE ACOGIDA

Hospitality Products

Pensando en su comodidad, encontrará en su habitación una amplia gama de cosmética y artículos imprescindibles de bienvenida.

Además dispone en la recepción de otros artículos como zapatillas, tapones para los oídos, set de costura, etc.

Thinking of your comfort, you will find a wide range of cosmetics and essential welcome items in your room.

In addition, other items such as slippers, earplugs, sewing kits, etc., are available at the reception.

ARTÍCULOS PARA SU MASCOTA

Pet Amenities

Para que a su mascota no le falte de nada, pondremos en su habitación los siguientes artículos:

- Camas para mascotas
- Frisbee
- Comederos
- Toallitas higiénicas

Estos productos se suministran previo pago del suplemento por noche y habitación por mascota.

To ensure that your pet has everything it needs, we will provide the following items in your room:

- Pet beds
- Frisbee
- Food bowls
- Hygienic wipes

These items are provided upon payment of the supplement per night and per room for each pet.

CAJA FUERTE

Safety Box

El uso de la caja de seguridad es gratuito. Está ubicada dentro del armario de su habitación. Para abrir y cerrarla necesitará una contraseña que debe introducir siguiendo las instrucciones que encontrará junto a la caja. El hotel no se hace responsable de los objetos de valor no depositados en la caja fuerte. Por favor deje la caja abierta cuando abandone su habitación.

The use of the safe is free of charge. It is located inside the wardrobe in your room. To open and close it, you will need a password, which must be entered following the instructions provided next to the safe. The hotel is not responsible for valuables not stored in the safe. Please leave the safe open when you leave your room.

MINIBAR

Minibar

En el armario de su habitación encontrará un mini bar con botellas de agua cortesía de la casa.

In the wardrobe of your room, you will find a minibar with water bottles as a courtesy of the house.

SERVICIO DE LAVANDERÍA

Laundry Service

Disponemos de un servicio diario, puede consultar condiciones y tarifas por prenda en la recepción del hotel.

En el listado que encontrará dentro del armario de su habitación. Especifique si necesita lavado, planchado o ambas cosas.

No olvide poner su nombre y número de habitación.

Deje su ropa en la bolsa disponible y el departamento de habitaciones la recogerá a diario.

We offer a daily laundry service. You can check the conditions and rates per item at the hotel reception. You will also find a list inside the wardrobe of your room. Please specify whether you need washing, ironing, or both.

Don't forget to include your name and room number.

Place your laundry in the provided bag, and the housekeeping department will collect it daily.

CARTA DE ALMOHADAS

Pillow Menu

Para un mayor descanso le ofrecemos una carta de diferentes tipos de almohadas. Para poder ver disponibilidad pregunte por ella en nuestra recepción.

Puede hacerlo telefónicamente o en la propia recepción del hotel.

Este servicio es gratuito.

For your enhanced comfort, we offer a pillow menu with a variety of options. To check availability, please inquire at our reception.

You can do this either by phone or directly at the hotel reception.

This service is free of charge.

CARGADORES PARA COCHES ELECTRICOS E HIBRIDOS

Chargers for Electric and Hybrid Cars

En Hospederías de Extremadura apostamos por la movilidad eléctrica como instrumento que facilita la transición hacia un modelo energético de cero emisiones.

Por ello nuestros clientes disponen de dos puntos de recarga, tanto para vehículos eléctricos como para híbridos. Este servicio es gratuito y puede hacer uso del mismo en el garaje del Hotel. La recarga es compatible con la Carga en Destino de Tesla y con el Estándar Europeo Tipo-2.

At Extremadura Inns, we are committed to electric mobility as a means of facilitating the transition to a zero-emissions energy model.

For this reason, our guests have access to two charging points, both for electric and hybrid vehicles. This service is free of charge and can be used in the Hotel garage. The charging is compatible with Tesla Destination Charging and the European Type-2 standard.

SERVICIO DE SPA

Spa Service

Puede disfrutar de una sesión de SPA de forma exclusiva para dos personas con jacuzzi, ducha bitérmica, tumbona caliente y sauna finlandesa.

Consulte nuestras tarifas en recepción o en los folletos que encontrará en la puerta del SPA, situado en la primera planta de habitaciones.

El servicio incluye: toallas, albornoz, gorro de baño y zapatillas. Haga su reserva en recepción.

You can enjoy an exclusive SPA session for two people, featuring a jacuzzi, bi-thermal shower, heated lounge and finnish sauna.

Please check our rates at Reception or in the brochures available at the SPA door, located on the first floor of the rooms.

The service includes: towels, bathrobe, shower cap, and slippers. Make your reservation at Reception.

CAFETERÍA “EL BALCONCITO”

El Balconcito Coffee Shop

La cafetería dispone de una amplia terraza desde donde los clientes pueden observar las maravillosas vistas al paisaje natural de Alcántara, mientras disfrutan de nuestros servicios.

Se completa además con un amplio y cómodo salón interior con una decoración minimalista y moderna que hacen de ella un espacio muy agradable.

Disponemos de una carta de cafetería para acompañar sus bebidas.

The coffee shop features a spacious terrace where guests can enjoy stunning views of the natural landscape of Alcántara while savoring our services.

It is also complemented by a large, comfortable indoor lounge with minimalist and modern décor, creating a very pleasant space.

We offer a coffee shop menu to accompany your drinks.

RESTAURANTE “KÁNTARA”

Kántara Restaurant

El antiguo comedor de los monjes es actualmente el restaurante Kántara, en el que podrá encontrar una cocina succulenta con recetas de antaño, como la perdiz al modo de Alcántara y platos tan actuales y sorprendentes como el arroz meloso de boletus y sus aliados con espuma de Torta del Casar D.O.P.

Tenemos una cocina regional extremeña, con productos de temporada y elaborada con un toque de innovación.

Disponemos de un menú diario donde podrá elegir entre varios primeros, segundos y postre (disponible de lunes a viernes hasta las 16:00 h).

Disponemos también de un menú gastronómico extremeño, elaborado en base a una cuidada selección de platos donde la despensa extremeña tiene un claro protagonismo.

The former dining room of the monks is now the Kántara restaurant, where you can enjoy delicious dishes with traditional recipes, such as Perdiz al modo de Alcántara (partridge prepared in the Alcántara style), as well as contemporary and surprising plates like Arroz meloso de boletus (creamy boletus rice) with foam made from Torta del Casar D.O.P.

We offer regional Extremaduran cuisine, using seasonal ingredients and prepared with a touch of innovation.

We also have a **daily menu**, where you can choose from various starters, main courses, and desserts (available Monday to Friday until 4:00 PM).

Additionally, we offer an **Extremaduran gastronomic menu**, carefully crafted from a selection of dishes where the rich Extremaduran pantry takes center stage.

SERVICIO DE HABITACIONES

Room Service

Si le apetece cenar en la habitación como si estuviera en casa se lo ponemos muy fácil. (Extensión 9).

Con el **servicio de habitaciones** de el Hotel Conventual de Alcántara, disfrutará de nuestra cocina sin salir de la habitación.

If you feel like dining in your room as if you were at home, we make it very easy for you. (Extension 9).

With the Room Service at the Conventual de Alcántara Hotel, you can enjoy our cuisine without leaving your room.



Suplemento: 5,00 €
Supplement: 5,00 €



Tiempo medio de espera: 30 min
Average waiting time: 30 min

PLATOS DISPONIBLES DE 12H A 24H

Available Dishes from 12:00 pm to 12:00 am

Jamón Ibérico de Extremadura o surtido de jamón y lomo Extremaduran Iberian Ham or a selection of ham and loin		6,00 €
Quesos de las D.O. e I.G.P. Extremeñas con mermeladas caseras D.O. and I.G.P. Extremadura cheeses with homemade jams	 	8,00 €
Sándwich especial Puente Romano (doble de jamón y queso) Special Roman Bridge Sandwich (double ham and cheese)		4,50 €
Sándwich vegetal con verduras de la huerta Vegetable Sandwich with garden vegetables	  	4,50 €
Pulguitas de ibéricos (Jamón, lomo, chorizo, salchichón) Iberian Mini Sandwiches (Ham, loin, chorizo, salami)	 	3,00 €
Pulguitas de queso D.O. e I.G.P. Mini Sandwiches with D.O. and I.G.P. Cheese		3,00 €

BEBIDAS *Drinks*

Café solo Black Coffee	1,40 €
Café con leche Coffee with milk	1,80 €
Café cortado Café cortado (coffee with a small amount of milk)	1,60 €
Descafeinado con leche Decaffeinated coffee with milk	1,80 €
Infusiones Herbal teas	1,80 €
Café con Baileys y carajillos Coffee with Baileys and carajillos (coffee with liqueur)	3,00 €
Cola Cao Cola Cao (chocolate drink)	2,20 €
Agua 1 L 1 L Water	2,00 €
Agua ½ L plástico ½ L Plastic Water	1,50 €
Agua con gas Sparkling water	2,00 €
Refrescos Soft drinks	2,50 €
Zumos embotellados Bottled juices	2,50 €
Zumo de naranja natural Fresh orange juice	3,00 €
Cerveza 1/5 Beer 1/5	2,00 €
Cerveza 1/5 sin gluten Gluten-free beer 1/5	2,00 €
Cerveza sin alcohol 1/5 Non-alcoholic beer 1/5	2,00 €
Caña doble a presión 33 cl Double draft beer 33 cl	2,50 €
Jarra helada a presión 50 cl Iced draft beer 50 cl	4,00 €
Martini Rosso o Blanco Martini Rosso or White	3,50 €
Oloroso, Fino o Manzanilla Oloroso, Fino, or Manzanilla Sherry	2,80 €
Copa vino blanco, tinto o rosado o tinto de verano Glass of white, red, or rosé wine or "Tinto de Verano" (Spanish summer red wine cocktail)	2,50 €



CLIMATIZACIÓN

Air Conditioning

El Hotel Conventual de Alcántara posee un sistema de climatización centralizada, que posibilita la elección de la temperatura de confort de cada cliente, en ningún caso, desde su habitación puede cambiar a calefacción o aire acondicionado. En su habitación encontrará un dispositivo con dos posiciones, la del símbolo de frío (para aire acondicionado) y la de las tres líneas verticales (para calefacción) con dos reguladores uno para la intensidad y otro para la temperatura.

The Conventual de Alcántara Hotel is equipped with a centralized climate control system, allowing each guest to select their preferred comfort temperature. However, please note that you cannot switch between heating and air conditioning from your room. In your room, you will find a device with two settings: the symbol of a snowflake (for air conditioning) and three vertical lines (for heating), with two regulators—one for intensity and the other for temperature.

MEDIDAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Environmental Management Measures

La Red de Hospederías de Extremadura está comprometida con el **Patrimonio Natural de Extremadura** y con el medio ambiente.

¡Colabore con nosotros!

- Desconecte el aire acondicionado al abrir las ventanas.
- Al salir de la habitación desconecte el aire acondicionado y apague las luces.
- Da prioridad a ducharse en vez de bañarse con el fin de ahorrar una gran cantidad de agua (se ahorra un 60%).
- Colaborando con el cambio de toalla voluntario se ahorra una gran cantidad de energía.
- No deje correr el agua mientras se lava los dientes o se afeita.
- Entrega las pilas y medicamentos que no vaya a utilizar o caducados en Recepción.

The Network of Traditional Inns in Extremadura is committed to the Natural Heritage of Extremadura and the environment.

Help us make a difference!

- Turn off the air conditioning when opening the windows.
- When leaving your room, turn off the air conditioning and lights.
- Prefer showering over bathing to save a significant amount of water (up to 60% savings).
- By participating in the voluntary towel change program, you help save a large amount of energy.
- Do not leave the water running while brushing your teeth or shaving.
- Please hand in any unused or expired batteries and medications at Reception.

GRACIAS
Thank you



HOTEL 4*
Conventual de Alcántara