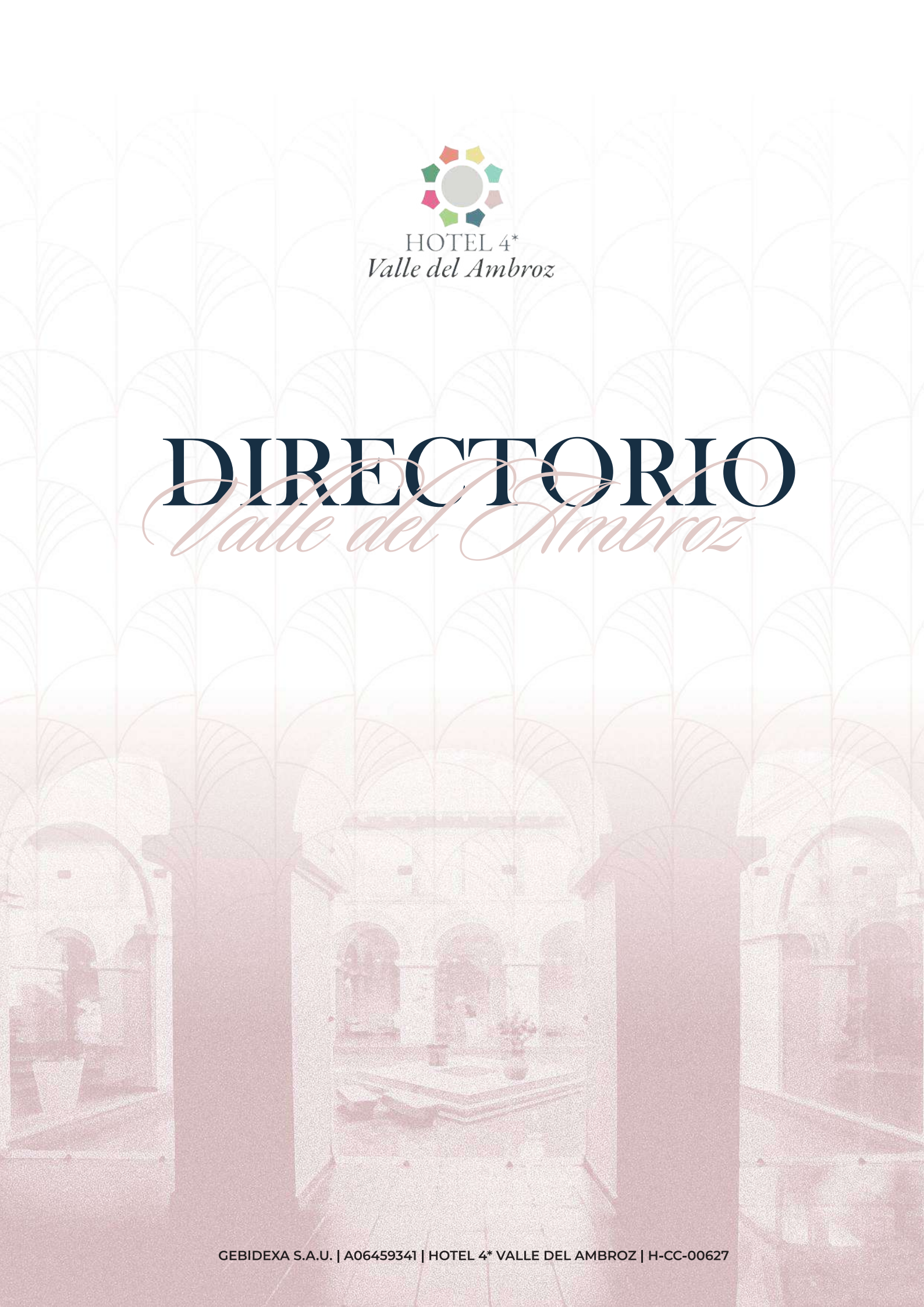
HOTEL 4*
Valle del Ambroz

DIRECTORIO
Valle del Ambroz



Estimado cliente
Dear Customer

Bienvenido al Hotel Valle del Ambroz.
El Hotel Valle del Ambroz está ubicada en un antiguo Convento de Trinitarios del siglo XVII.

En 1654 doña María López Burgalés y su hijo Bernardo López de Hontiveros, paradójicamente descendientes de judíos, fundaron el Convento de los Religiosos Trinitarios, que en su primera fase constaba de una capilla y 10 habitaciones. En 1682 se construyó una segunda iglesia, la actual parroquia de San Juan Bautista, que concluyó sus obras en 1692. En la actualidad sólo la iglesia está dedicada al culto. El resto del predio religioso forma parte de una Hotel de 4* perteneciente a la red de Hospederías de la Junta de Extremadura.

Es un majestuoso edificio rehabilitado como hotel de lujo de cuatro estrellas con todas las comodidades modernas. Se han conservado espacios como el claustro, que aporta una impresionante amplitud y luminosidad al edificio.

Además, todas las estancias disponen de unas vistas excepcionales del incomparable marco de Hervás.

Se trata de uno de los elementos religiosos mejor conservados de los incluidos en la Ruta de los conventos debido a su continuo uso: aparte de su uso como Hotel, el templo sigue utilizándose como lugar de culto.

Este directorio ha sido confeccionado para ayudarle a utilizar todas las facilidades y servicios que el Hotel Valle del Ambroz pone a su disposición. Además de ello, nuestro Servicio de Atención al Cliente (número

---

Welcome to Valle del Ambroz Hotel.
Valle del Ambroz Hotel is located in a former Trinitarian Convent from the 17th century.

In 1654, Doña María López Burgalés and her son Bernardo López de Hontiveros, paradoxically descendants of Jews, founded the Convent of the Trinitarian Religious Order, which initially consisted of a chapel and 10 rooms. In 1682, a second church was built, now the parish of San Juan Bautista, with construction completed in 1692. Today, only the church is dedicated to worship, while the rest of the religious property forms part of a 4-star hotel belonging to the Network of traditional Inns of the Junta de Extremadura.

This majestic building has been restored as a luxury four-star hotel offering all modern comforts. Spaces such as the cloister have been preserved, providing the building with impressive spaciousness and brightness.

Additionally, all rooms offer exceptional views of the incomparable setting of Hervás.

It is one of the best-preserved religious sites included in the "Convent Route" due to its continuous use: apart from its function as a Hotel, the temple continues to serve as a place of worship.

This directory has been created to help you make use of all the facilities and services that Valle del Ambroz Hotel offers. Furthermore, our Customer Service (Extension number 9) is available to assist you at any time during your stay.

SERVICIOS

Services

SERVICIOS E INSTALACIONES
Services and Facilities

Recepción y Reservas
Reception and Reservations

Cafetería y Restaurante
Coffee shop and Restaurant

Servicio de Habitaciones
Room service

Piscina Exterior
Outdoor Pool

WiFi Gratuita
Daremos las contraseñas en el Check in
Free WiFi
We will provide the passwords during check-in.

Lavandería
Laundry

TELÉFONOS INTERNOS
Internal Phones

Recepción y Reservas	**9**
Servicio de Habitaciones	**9**
Comunicación con Habitaciones	**N° Habitación**
Servicio Despertador	**9**
Cafetería y Restaurante	**9**
Reception and Reservations	9
Room Service	9
Room-to-Room Communication	Room number
Wake-Up Service	9
Coffee shop and Restaurant	9

PRODUCTOS DE ACOGIDA
Hospitality Products

Pensando en su comodidad, encontrará en su habitación una amplia gama de cosmética y artículos imprescindibles de bienvenida.
Además dispone en la recepción de otros artículos como zapatillas, tapones para los oídos, set de costura, etc.

Thinking of your comfort, you will find a wide range of cosmetics and essential welcome items in your room.
In addition, other items such as slippers, earplugs, sewing kits, etc., are available at the reception.

ARTÍCULOS PARA SU MASCOTA
Pet Amenities

Para que a su mascota no le falte de nada, pondremos en su habitación los siguientes artículos:

- **Camas para mascotas**
- **Juguete**
- **Comederos**
- **Toallitas higiénicas**

Estos productos se suministran previo pago del suplemento por noche y habitación por mascota.

To ensure that your pet has everything it needs, we will provide the following items in your room:

- Pet beds
- Toy
- Food bowls
- Hygienic wipes

These items are provided upon payment of the supplement per night and per room for each pet.

CAJA FUERTE
Safety Box

El uso de la caja de seguridad es gratuito. Está ubicada dentro del armario de su habitación. Para abrir y cerrarla necesitará una contraseña que debe introducir siguiendo las instrucciones que encontrará junto a la caja. El hotel no se hace responsable de los objetos de valor no depositados en la caja fuerte. Por favor deje la caja abierta cuando abandone su habitación.

The use of the safe is free of charge. It is located inside the wardrobe in your room. To open and close it, you will need a password that must be entered following the instructions provided next to the safe. The hotel is not responsible for valuables not stored in the safe. Please leave the safe open when you leave your room.

MINIBAR
Minibar

En el armario de su habitación encontrará un mini bar con botellas de agua cortesía de la casa.

In the wardrobe of your room, you will find a minibar with water bottles as a courtesy of the house.

SERVICIO DE LAVANDERÍA
Laundry Service

Disponemos de un servicio diario, puede consultar condiciones y tarifas por prenda en la recepción del hotel.
En el listado que encontrará dentro del armario de su habitación. Especifique si necesita lavado, planchado o ambas cosas. No olvide poner su nombre y número de habitación.
Deje su ropa en la bolsa disponible y el departamento de habitaciones la recogerá a diario.

We offer a daily laundry service. You can check the conditions and rates per item at the hotel reception.
You will also find a list inside the wardrobe of your room. Please specify whether you need washing, ironing, or both.
Don't forget to include your name and room number.
Place your laundry in the provided bag, and the housekeeping department will collect it daily.

CARTA DE ALMOHADAS
Pillow Menu

Para un mayor descanso le ofrecemos una carta de diferentes tipos de almohadas. Para poder ver disponibilidad pregunte por ella en nuestra recepción.

Puede hacerlo telefónicamente o en la propia recepción del hotel.

Este servicio es gratuito.

For your enhanced comfort, we offer a pillow menu with a variety of options. To check availability, please inquire at our reception.

You can do this either by phone or directly at the hotel reception.

This service is free of charge.

CARGADORES PARA COCHES ELECTRICOS E HIBRIDOS
Chargers for Electric and Hybrid Cars

En Hospederías de Extremadura apostamos por la movilidad eléctrica como instrumento que facilita la transición hacia un modelo energético de cero emisiones.

Por ello nuestros clientes disponen de dos puntos de recarga, tanto para vehículos eléctricos como para híbridos. Este servicio es gratuito y puede hacer uso del mismo en el garaje del Hotel. La recarga es compatible con la Carga en Destino de Tesla y con el Estándar Europeo Tipo-2.

At Extremadura Inns, we are committed to electric mobility as a means of facilitating the transition to a zero-emissions energy model.

For this reason, our guests have access to two charging points, both for electric and hybrid vehicles. This service is free of charge and can be used in the Hotel garage. The charging is compatible with Tesla Destination Charging and the European Type-2 standard.

CAFETERÍA "VALLE DEL AMBROZ"

Valle del Ambroz Coffee Shop

En nuestra cafetería podrá disfrutar de una copa o café en un entorno privilegiado y su decoración hacen de este espacio un lugar agradable.

Disponemos de una carta de cafetería para acompañar sus bebidas.

Horarios: De Domingo a Jueves: 11:00 h a 23:00 h. De Viernes a Sábado: 11:00 h a 23:30 h

In our coffee shop, you can enjoy a drink or coffee in a privileged setting. Its décor makes this space a pleasant place to relax.

We also offer a **coffee shop menu** to complement your drinks.

Opening Hours: Sunday to Thursday from 11:00 AM to 11:00 PM. Friday to Saturday from 11:00 AM to 11:30 PM.

CARTA DE CAFETERÍA

Coffe Shop Menu

Jamón Ibérico Dehesa de Extremadura Iberian Ham Dehesa de Extremadura	6,00 €
Quesos extremeños (D.O.P) con mermeladas caseras Extremadura cheeses (D.O.P) with homemade jams	6,00 €
Crujiente de trucha del Jerte con emulsión de ajoblanco y pimentón de La Vera D.O.P. Crispy Jerte Valley trout with white garlic soup emulsion and La Vera paprika (PDO)	4,50 €
Croquetas de jamón de Extremadura y velo ibérico (2 uds.) Extremadura ham and tripe and snout croquettes (2 uds.)	4,00 €
Ensaladilla extremeña Extremaduran salad	4,50 €
Patatas Bravas a la extremeña Extremadura-style spicy potatoes	4,00 €
Pavías de bacalao con emulsión de alioli y pimentón de La Vera D.O.P. Battered cod fritters with alioli emulsion and La Vera paprika (PDO)	6,00 €
Tartar de salchichón ibérico con emulsión de pistachos y aceite de encurtidos Iberian spanish cured sausage tartare with pistachio emulsion and pickling oil	5,00 €
Torreznos crujientes con patatas revolconas Crispy fried pork belly strips with mashed potatoes	6,00 €
Callos y morros de ternera a la extremeña Extremadura-style beef tripe and snouts	4,50 €

CONTIENE GLUTEN · CRUSTÁCEOS · HUEVOS · PESCADO · CACAHUETES · SOJA · LÁCTEOS · FRUTOS DE CÁSCARA · APIO · MOSTAZA · GRANOS DE SÉSAMO · DIÓXIDO DE AZUFRE Y SULFITOS · ALTRAMUCES · MOLUSCOS

HOTEL 4*
Valle del Ambroz

BEBIDAS
Drinks

Café solo Black Coffee	**2,00 €**
Café con leche Coffee with milk	**2,50 €**
Café cortado Café cortado (coffee with a small amount of milk)	**2,30 €**
Descafeinado con leche Decaffeinated coffee with milk	**2,50 €**
Infusiones Herbal teas	**2,50 €**
Café con Baileys y carajillos Coffee with Baileys and carajillos (coffee with liqueur)	**3,50 €**
Cola Cao Cola Cao (chocolate drink)	**3,00 €**
Agua 1 L 1 L Water	**2,50 €**
Agua ½ L plástico ½ L Plastic Water	**2,00 €**
Agua con gas Sparkling water	**2,50 €**
Refrescos Soft drinks	**3,00 €**
Zumos embotellados Bottled juices	**3,00 €**
Zumo de naranja natural Fresh orange juice	**3,00 €**
Cerveza 1/5 Beer 1/5	**2,50 €**
Cerveza 1/5 sin gluten Gluten-free beer 1/5	**2,50 €**
Cerveza sin alcohol 1/5 Non-alcoholic beer 1/5	**2,50 €**
Caña doble a presión 33 cl Double draft beer 33 cl	**3,00 €**
Jarra helada a presión 50 cl Iced draft beer 50 cl	**4,00 €**
Martini Rosso o Blanco Martini Rosso or White	**3,50 €**
Oloroso, Fino o Manzanilla Oloroso, Fino, or Manzanilla Sherry	**3,00 €**
Copa vino blanco, tinto o rosado o tinto de verano Glass of white, red, or rosé wine or "Tinto de Verano" (Spanish summer red wine cocktail)	**3,00 €**
Copas y combinados clásicos Classic spirits and mixed drinks	**9,00€**
Copas y combinados premium Premium spirits and mixed drinks	**13,00€**

HOTEL 4*
Valle del Ambroz

RESTAURANTE "EL CONVENTO"
El Convento Restaurant

El Restaurante "El Convento" es elegante, acogedor, tranquilo y perfecto para saborear la gastronomía extremeña , apreciando cada sabor y disfrutando cada minuto.

Nuestra cocina es una cocina tradicional con unos toques modernos, y utilizando siempre productos de primerísima calidad.

La amplitud y versatilidad de este restaurante lo hace apropiado para la celebración de eventos en el marco incomparable de Hervás.

Disponemos de un menú diario donde podrá elegir entre varios primeros, segundos y postre. (Disponible de lunes a viernes a las 16:00 h).

Nuestro Chef les recomienda además un menú gastronómico extremeño, elaborado en base a una cuidada selección de platos donde la despensa extremeña tiene un claro protagonismo.

The "El Convento" Restaurant is elegant, cozy, tranquil, and perfect for savoring Extremaduran cuisine, appreciating every flavor, and enjoying every moment.

Our cuisine is traditional with modern touches, always using top-quality ingredients.

The spaciousness and versatility of this restaurant make it ideal for hosting events in the incomparable setting of Hervás.

We offer a **daily menu** where you can choose from several starters, main courses, and desserts (available Monday to Friday at 4:00 PM).

Our Chef also recommends an **extremaduran gastronomic menu**, crafted with a carefully selected array of dishes that showcase the richness of Extremaduran ingredients.

SERVICIO DE HABITACIONES
Room Service

Suplemento: 5,00 €
Supplement: 5,00 €

Con el Servicio de Habitaciones del Hotel Valle del Ambroz, disfrutará de nuestra cocina sin salir de la habitación.

With the Room Service at Valle del Ambroz Hotel, you can enjoy our cuisine without leaving your room.

Tiempo medio de espera: 30 min
Average waiting time: 30 min

PLATOS DISPONIBLES DE 12H A 24H
Available Dishes from 12:00 pm to 12:00 am

Jamón Ibérico de Extremadura o surtido de jamón y lomo Extremaduran Iberian Ham or a selection of ham and loin	E-X	6,00 €
Quesos de las D.O. e I.G.P. Extremeñas con mermeladas caseras D.O. and I.G.P. Extremadura cheeses with homemade jams		8,00 €

HOTEL 4*
Valle del Ambroz

Sándwich especial Puente Romano (doble de jamón y queso) 4,50 €
Special Roman Bridge Sandwich (double ham and cheese)

Sándwich vegetal con verduras de la huerta 4,50 €
Vegetable Sandwich with garden vegetables

Pulguitas de ibéricos (Jamón, lomo, chorizo, salchichón) 3,00 €
Iberian Mini Sandwiches (Ham, loin, chorizo, salami)

Pulguitas de queso D.O. e I.G.P. 3,00 €
Mini Sandwiches with D.O. and I.G.P. Cheese

CLIMATIZACIÓN
Air Conditioning

El Hotel Valle del Ambroz posee un sistema de climatización centralizada, que posibilita la elección de la temperatura de confort de cada cliente, en ningún caso, desde su habitación puede cambiar a calefacción o aire acondicionado. En su habitación encontrará un dispositivo con dos posiciones, la del símbolo de frío (para aire acondicionado) y la de las tres líneas verticales (para calfacción) con dos reguladores uno para la intensidad y otro para la temperatura.

Valle del Ambroz Hotel features a centralized climate control system that allows each guest to select their preferred comfort temperature. However, it is not possible to switch between heating and air conditioning from your room. In your room, you will find a device with two settings: the snowflake symbol (for air conditioning) and the three vertical lines (for heating). The device includes two dials, one to adjust the intensity and another to set the temperature.

MEDIDAS DE GESTIÓN AMBIENTAL
Environmental Management Measures

La Red de Hospederías de Extremadura está comprometida con el Patrimonio Natural de Extremadura y con el medio ambiente.

¡Colabore con nosotros!.

• Desconecte el aire acondicionado al abrir las ventanas.
• Al salir de la habitación desconecte el aire acondicionado y apague las luces.
• Da prioridad a ducharse en vez de bañarse con el fin de ahorrar una gran cantidad de agua (se ahorra un 60%).
• Colaborando con el cambio de toalla voluntario se ahorra una gran cantidad de energía.
• No deje correr el agua mientras se lava los dientes o se afeita.
• Entrega las pilas y medicamentos que no vaya a utilizar o caducados en Recepción.

The Network of traditional Inns of Extremadura is committed to the Natural Heritage of Extremadura and the environment.

Help us make a difference!

• Turn off the air conditioning when opening the windows.
• When leaving your room, turn off the air conditioning and lights.
• Prefer showering over bathing to save a significant amount of water (up to 60% savings).
• By participating in the voluntary towel change program, you help save a large amount of energy.
• Do not leave the water running while brushing your teeth or shaving.
• Please hand in any unused or expired batteries and medications at Reception.

GRACIAS

Thank you

HOTEL 4*
Valle del Ambroz