



HOTEL 4*
Puente de Alconétar

DIRECTORIO

Puente de Alconétar



Estimado cliente

Dear Customer

Estimado Cliente,

Bienvenido al Hotel Puente de Alconéтар.

El Hotel Puente de Alconéтар está construido sobre el que fuera Palacio de los Condes de Alba de Liste en el siglo XV. La rehabilitación del edificio original como hotel 4* destaca en espacios como el restaurante y las habitaciones, que muestran el majestuoso encanto del monumento original.

La zona renovada, fruto de la más reciente ampliación, pone a su disposición habitaciones cómodas y funcionales con una decoración exquisita.

El Palacio se encuentra en la Plaza Mayor de Garrovillas, construida entre los siglos XV y XVI, y famosa por su atractivo monumental.

Este directorio ha sido confeccionado para ayudarle a utilizar todas las facilidades y servicios que el Hotel Puente de Alconéтар pone a su disposición. Además de ello, nuestro Servicio de Atención al Cliente (número de Extensión 100) puede ser consultado en cualquier momento de su estancia.

Dear Guest,

Welcome to the Puente de Alconéтар Hotel.

The Puente de Alconéтар Hotel is built on what was once the Palace of the Counts of Alba de Liste in the 15th century. The rehabilitation of the original building into a 4-star hotel highlights spaces such as the restaurant and rooms, which showcase the majestic charm of the original monument.

The newly renovated area, resulting from the most recent expansion, offers you comfortable and functional rooms with exquisite decoration.

The palace is located in the Plaza Mayor of Garrovillas, built between the 15th and 16th centuries, and is famous for its monumental appeal.

This directory has been created to help you make the most of all the facilities and services that the Puente de Alconéтар Hotel offers. Additionally, our Customer Service (Extension 100) can be consulted at any time during your stay.



SERVICIOS

Services

SERVICIOS E INSTALACIONES

Services and Facilities



Recepción y Reservas
Reception and Reservations



Cafetería y Restaurante
Coffee shop and Restaurant



Gimnasio
GYM



Piscina Exterior
Outdoor Pool



Servicio de Habitaciones
Room service



Equipaje
Baggage



Lavandería
Laundry



WiFi Gratuita
Free WiFi

TELÉFONOS INTERNOS

Internal Phones

Recepción y Reservas
Servicio de Habitaciones
Cafetería y Restaurante
Línea Exterior

9
9
9
0 + N° Teléfono

Reception and Reservations
Room Service
Coffee shop and Restaurant
External Line

9
9
9
0 + Phone number

HORARIOS GENERALES

Schedule

Check in: Desde las 14:00 horas
Check out: Hasta las 12:00 horas
Check-in: From 14:00
Check-out: Until 12:00

Desayuno: De 8:00 a 11:00 horas
Comida: De 13:30 a 16:00 horas
Cena: De 20:30 a 23:00 horas
Cafetería: De 11:00 a 23:00 horas
Breakfast: From 8:00 to 11:00
Lunch: From 13:30 to 16:00
Dinner: From 20:30 to 23:00
Coffe Shop: From 11:00 to 23:00

PRODUCTOS DE ACOGIDA

Hospitality Products

Pensando en su comodidad, encontrará en su habitación una amplia gama de cosmética y artículos imprescindibles de bienvenida.

Además dispone en la recepción de otros artículos como zapatillas, tapones para los oídos, set de costura, etc.

Thinking of your comfort, you will find a wide range of cosmetics and essential welcome items in your room.

In addition, other items such as slippers, earplugs, sewing kits, etc., are available at the reception.

ARTÍCULOS PARA SU MASCOTA

Pet Amenities

Para que a su mascota no le falte de nada, pondremos en su habitación los siguientes artículos:

- Camas para mascotas
- Frisbee
- Comederos
- Toallitas higiénicas

Estos productos se suministran previo pago del suplemento por noche y habitación por mascota.

To ensure that your pet has everything it needs, we will provide the following items in your room:

- Pet beds
- Frisbee
- Food bowls
- Hygienic wipes

These items are provided upon payment of the supplement per night and per room for each pet.

CAJA FUERTE

Safety Box

El uso de la caja de seguridad es gratuito. Está ubicada dentro del armario de su habitación. Para abrir y cerrarla necesitará una contraseña que debe introducir siguiendo las instrucciones que encontrará junto a la caja. El hotel no se hace responsable de los objetos de valor no depositados en la caja fuerte. Por favor deje la caja abierta cuando abandone su habitación.

The use of the safe is free of charge. It is located inside the wardrobe of your room. To open and close it, you will need a password, which you can enter by following the instructions next to the safe. The hotel is not responsible for valuables not stored in the safe. Please leave the safe open when you check out of your room.

MINIBAR

Minibar

En el armario de su habitación encontrará un mini bar con botellas de agua cortesía de la casa.

In the wardrobe of your room, you will find a minibar with water bottles as a courtesy of the house.

SERVICIO DE LAVANDERÍA

Laundry Service

Disponemos de un servicio diario, puede consultar condiciones y tarifas por prenda en la recepción del hotel.

En el listado que encontrará dentro del armario de su habitación. Especifique si necesita lavado, planchado o ambas cosas. No olvide poner su nombre y número de habitación.

Deje su ropa en la bolsa disponible y el departamento de habitaciones la recogerá a diario.

We offer a daily laundry service. You can check the conditions and rates per item at the hotel reception. You will also find a list inside the wardrobe of your room. Please specify whether you need washing, ironing, or both.

Don't forget to include your name and room number.

Place your laundry in the provided bag, and the housekeeping department will collect it daily.

CARTA DE ALMOHADAS

Pillow Menu

Para un mayor descanso le ofrecemos una carta de diferentes tipos de almohadas. Para poder ver disponibilidad pregunte por ella en nuestra recepción.

Puede hacerlo telefónicamente o en la propia recepción del hotel.

Este servicio es gratuito.

For your enhanced comfort, we offer a pillow menu with a variety of options. To check availability, please inquire at our reception.

You can do this either by phone or directly at the hotel reception.

This service is free of charge.

CARGADORES PARA COCHES ELECTRICOS E HIBRIDOS

Chargers for Electric and Hybrid Cars

En Hospederías de Extremadura apostamos por la movilidad eléctrica como instrumento que facilita la transición hacia un modelo energético de cero emisiones.

Por ello nuestros clientes disponen de dos puntos de recarga, tanto para vehículos eléctricos como para híbridos. Este servicio es gratuito y puede hacer uso del mismo en el garaje del Hotel. La recarga es compatible con la Carga en Destino de Tesla y con el Estándar Europeo Tipo-2.

At Extremadura Inns, we are committed to electric mobility as a means of facilitating the transition to a zero-emissions energy model.

For this reason, our guests have access to two charging points, both for electric and hybrid vehicles. This service is free of charge and can be used in the Hotel garage. The charging is compatible with Tesla Destination Charging and the European Type-2 standard.

SERVICIO DE SPA

Spa Service

Puede disfrutar de una **sesión de SPA** de forma exclusiva para dos personas con **jacuzzi, ducha bitérmica, tumbona caliente y sauna finlandesa**.

Consulte nuestras tarifas en **recepción** o en los folletos que encontrará en la puerta del SPA, situado en la primera planta de habitaciones.

El servicio incluye: toallas, albornoz, gorro de baño y zapatillas. Haga su reserva en **recepción**.

You can enjoy an exclusive SPA session for two people, featuring a **jacuzzi, bi-thermal shower, heated lounge and finnish sauna**.

Please check our rates at **reception** or in the brochures available at the SPA door, located on the first floor of the rooms.

The service includes: towels, bathrobe, shower cap, and slippers. Make your reservation at **reception**.

CAFETERÍA “VÍA DE LA PLATA”

Via de la Plata Coffee Shop

Nuestra cafetería hace gala de la arquitectura propia del edificio. Sus bóvedas, arcos de ladrillo y paredes de piedra, configuran un rincón muy agradable.

Además dispone de una terraza en el jardín que hace que los días de primavera y las noches de verano sean una verdadera delicia.

Disponemos de una **carta de cafetería** para acompañar sus bebidas.

Our coffee shop showcases the building's original architecture. Its vaulted ceilings, brick arches, and stone walls create a very pleasant corner.

Additionally, it features a terrace in the garden, making spring days and summer nights truly delightful.

We offer a **coffee shop menu** to accompany your drinks.

RESTAURANTE “TORRE DE FLORIPES”

Torre de Floripes Restaurant

Auténtico, acogedor, tranquilo... el restaurante “Torre de Floripes” es perfecto para saborear la Gastronomía Extremeña, apreciando cada sabor y disfrutando cada minuto.

La tradición gastronómica de Extremadura junto con las nuevas tendencias, completan una carta excelente con una cuidada selección de platos y vinos.

Disponemos de un **menú diario** donde podrá elegir entre varios primeros, segundos y postre. (disponible de lunes a viernes hasta las 16:00 h).

Nuestro Chef les recomienda además un **menú gastronómico extremeño**, elaborado en base a una cuidada selección de platos donde la despensa extremeña tiene un claro protagonismo.

Authentic, cozy, and relax... the "Torre de Floripes" restaurant is perfect for savoring the flavors of Extremadura, appreciating every taste and enjoying every moment.

The culinary tradition of Extremadura, combined with new trends, makes up an excellent menu with a carefully selected range of dishes and wines.

We offer a **daily menu**, where you can choose from a variety of starters, main courses, and desserts. (Available Monday to Friday until 16:00).

Our Chef also recommends a **extremaduran gastronomic menu**, crafted with a careful selection of dishes where the region's ingredients take center stage.

SERVICIO DE HABITACIONES

Room Service



Suplemento: 5,00 €
Supplement: 5,00 €

Con el **servicio de habitaciones** del Hotel Puente de Alconétar, disfrutará de nuestra cocina sin salir de la habitación.

With the **room service** at Puente de Alconétar Hotel, you can enjoy our cuisine without leaving your room.



Tiempo medio de espera: 30 min
Average waiting time: 30 min

PLATOS DISPONIBLES DE 12H A 24H

Available Dishes from 12:00 pm to 12:00 am

Jamón Ibérico de Extremadura o surtido de jamón y lomo Extremaduran Iberian Ham or a selection of ham and loin		6,00 €
Quesos de las D.O. e I.G.P. Extremeñas con mermeladas caseras D.O. and I.G.P. Extremadura cheeses with homemade jams		8,00 €
Sándwich especial Puente Romano (doble de jamón y queso) Special Roman Bridge Sandwich (double ham and cheese)		4,50 €
Sándwich vegetal con verduras de la huerta Vegetable Sandwich with garden vegetables		4,50 €
Pulguitas de ibéricos (Jamón, lomo, chorizo, salchichón) Iberian Mini Sandwiches (Ham, loin, chorizo, salami)		3,00 €
Pulguitas de queso D.O. e I.G.P. Mini Sandwiches with D.O. and I.G.P. Cheese		3,00 €

BEBIDAS

Drinks

Café solo Black coffee	1,40 €
Café con leche Coffee with milk	1,80 €
Café cortado Café cortado (coffee with a small amount of milk)	1,60 €
Descafeinado con leche Decaffeinated coffee with milk	1,80 €
Infusiones Herbal teas	1,80 €
Café con Baileys y carajillos Coffee with Baileys and carajillos (coffee with liqueur)	3,00 €
Cola Cao Cola Cao (chocolate drink)	2,20 €
Agua 1 L 1 L Water	2,00 €
Agua ½ L plástico ½ L Plastic Water	1,50 €
Agua con gas Sparkling water	2,00 €
Refrescos Soft drinks	2,50 €
Zumos embotellados Bottled juices	2,50 €
Zumo de naranja natural Fresh orange juice	3,00 €
Cerveza 1/5 Beer 1/5	2,00 €
Cerveza 1/5 sin gluten Gluten-free beer 1/5	2,00 €
Cerveza sin alcohol 1/5 Non-alcoholic beer 1/5	2,00 €
Caña doble a presión 33 cl Double draft beer 33 cl	2,50 €
Jarra helada a presión 50 cl Iced draft beer 50 cl	4,00 €
Martini Rosso o Blanco Martini Rosso or White	3,50 €
Oloroso, Fino o Manzanilla Oloroso, Fino, or Manzanilla Sherry	2,80 €
Copa vino blanco, tinto o rosado o tinto de verano Glass of white, red, or rosé wine or "Tinto de Verano" (Spanish summer red wine cocktail)	2,50 €



CLIMATIZACIÓN

Air Conditioning

El Hotel Puente de Alconétar posee un sistema de climatización centralizada, que posibilita la elección de la temperatura de confort de cada cliente, en ningún caso, desde su habitación puede cambiar a calefacción o aire acondicionado. En su habitación encontrará un dispositivo con dos posiciones, la del símbolo de frío (para aire acondicionado) y la de las tres líneas verticales (para calefacción) con dos reguladores uno para la intensidad y otro para la temperatura.

The Puente de Alconétar Hotel has a centralized climate control system, allowing each guest to choose their preferred comfort temperature. However, you cannot change the setting to heating or air conditioning from your room. In your room, you will find a device with two settings: the snowflake symbol (for air conditioning) and three vertical lines (for heating), with two controls: one for intensity and the other for temperature.

MEDIDAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Environmental Management Measures

La Red de Hospederías de Extremadura está comprometida con el **Patrimonio Natural de Extremadura** y con el medio ambiente.

¡Colabore con nosotros!.

- Desconecte el aire acondicionado al abrir las ventanas.
- Al salir de la habitación desconecte el aire acondicionado y apague las luces.
- Da prioridad a ducharse en vez de bañarse con el fin de ahorrar una gran cantidad de agua (se ahorra un 60%).
- Colaborando con el cambio de toalla voluntario se ahorra una gran cantidad de energía.
- No deje correr el agua mientras se lava los dientes o se afeita.
- Entrega las pilas y medicamentos que no vaya a utilizar o caducados en Recepción.

The Network of traditional Inns of Extremadura is committed to the Natural Heritage of Extremadura and the environment.

Help us make a difference!

- Turn off the air conditioning when opening the windows.
- When leaving your room, turn off the air conditioning and lights.
- Prefer showering over bathing to save a significant amount of water (up to 60% savings).
- By participating in the voluntary towel change program, you help save a large amount of energy.
- Do not leave the water running while brushing your teeth or shaving.
- Please hand in any unused or expired batteries and medications at Reception.

GRACIAS
Thank you



HOTEL 4*
Puente de Alconétar