



HOTEL 4*
Conventual Sierra de Gata

DIRECTORIO

Sierra de Gata



Estimado cliente

Dear Customer

Bienvenido al Hotel Conventual Sierra de Gata.

El convento de San Miguel, fundado por recomendación de San Francisco de Asís. En el año 1454 el papa Nicolás II autorizó la construcción del convento que conocemos actualmente. El convento perteneció a la diócesis de Ciudad Rodrigo hasta hace unos años.

En 1997 la Junta de Extremadura y el ayuntamiento de San Martín lo compraron al obispo.

En el año 2012, la junta de Extremadura rehabilita el edificio para convertirlo en un lujoso hotel de 4*.

La restauración del edificio respeta el espíritu de la construcción original, lo que confiere a este hotel un encanto, serenidad y relax difíciles de igualar, ofreciendo, sin embargo, las comodidades y servicios de un hotel selecto y moderno, como televisión de alta definición, internet wifi gratis en el claustro (cafetería), minibar y demás servicios en las habitaciones.

El hotel consta de planta baja, dos plantas en alzado y planta sótano donde se ubica el Spa. La cafetería se sitúa en el patio principal del convento. El restaurante se ubica en la primera planta, llegando a través de una réplica de la original escalera de madera del mismo. La iglesia con su coro original ha conservado su majestuosidad, siendo un salón para eventos especial. El jardín y su noria hacen el deleite para el descanso, tomarse algo en su terraza o darse un baño en la piscina.

Entre nuestras instalaciones contamos con restaurante, cafetería con terraza, sala de reuniones, salón para eventos, amplio jardín, piscina y parking exterior.

Este directorio ha sido confeccionado para ayudarle a utilizar todas las facilidades y servicios que el Hotel Conventual Sierra de Gata pone a su disposición. Además de ello, nuestro Servicio de Atención al Cliente (número de Extensión 100) puede ser consultado en cualquier momento de su estancia.

Welcome to the Conventual Sierra de Gata Hotel.

The Convent of San Miguel, founded upon the recommendation of St. Francis of Assisi, was authorized by Pope Nicholas II in 1454. The convent belonged to the Diocese of Ciudad Rodrigo until a few years ago.

In 1997, the Government of Extremadura and the San Martín City Council purchased the property from the bishop.

In 2012, the Government of Extremadura restored the building to convert it into a luxurious 4-star hotel.

The restoration respects the spirit of the original construction, giving this hotel a charm, serenity, and relaxation that is difficult to match, while still offering the comforts and services of an exclusive, modern hotel, such as high-definition televisions, free Wi-Fi in the cloister (coffee shop), minibars, and other amenities in the rooms.

The hotel consists of a ground floor, two upper floors, and a basement where the Spa is located. The cafeteria is situated in the main courtyard of the convent. The restaurant is located on the first floor, accessed via a replica of the original wooden staircase. The church, with its original choir, has preserved its grandeur and serves as a special events venue. The garden and its waterwheel are a delight for relaxation, enjoying a drink on the terrace, or taking a dip in the pool.

Among our facilities, we offer a restaurant, cafeteria with terrace, meeting room, event hall, spacious garden, pool, and outdoor parking.

This directory has been created to help you make the most of all the facilities and services available at Conventual Sierra de Gata Hotel. Additionally, our Customer Service (Extension 100) is available for assistance at any time during your stay.

The background of the page is a repeating teal geometric pattern. It consists of vertical lines of varying heights, creating a series of rectangular and diamond-shaped compartments. Within these compartments are circles and diamonds, some of which are further divided by vertical lines, creating a complex, symmetrical, and rhythmic design.

SERVICIOS

Services

SERVICIOS E INSTALACIONES

Services and Facilities



Recepción y Reservas
Reception and Reservations



Cafetería y Restaurante
Coffee shop and Restaurant



SPA
SPA



Piscina Exterior
Outdoor Pool



Servicio de Habitaciones
Room service



Equipaje
Baggage



Lavandería
Laundry



WiFi Gratuita
Free WiFi



Servicio Despertador
Wake-up Service



Atención al cliente
Customer Service



Gimnasio Gratuito
Free gym

TELÉFONOS INTERNOS

Internal Phones

Recepción y Reservas

100

Servicio de Habitaciones

100

Comunicación con habitaciones

Nº Habitación

Servicio Despertador

100

Cafetería y Restaurante

140/139

Línea Exterior

0 + Nº Teléfono

Reception and Reservations

100

Room Service

100

Communication with Rooms

Room number

Wake-up Service

100

Coffee shop and Restaurant

140/139

External Line

0 + Phone Number



HOTEL 4*
Conventual Sierra de Gata

PRODUCTOS DE ACOGIDA

Hospitality Products

Pensando en su comodidad, encontrará en su habitación una amplia gama de cosmética y artículos imprescindibles de bienvenida.

Además dispone en la recepción de otros artículos como zapatillas, tapones para los oídos, set de costura, etc.

Thinking of your comfort, you will find a wide range of cosmetics and essential welcome items in your room.

In addition, other items such as slippers, earplugs, sewing kits, etc., are available at the reception.

ARTÍCULOS PARA SU MASCOTA

Pet Amenities

Para que a su mascota no le falte de nada, pondremos en su habitación los siguientes artículos:

- Camas para mascotas
- Frisbee
- Comederos
- Toallitas higiénicas

Estos productos se suministran previo pago del suplemento por noche y habitación por mascota.

To ensure that your pet has everything it needs, we will provide the following items in your room:

- Pet beds
- Frisbee
- Food bowls
- Hygienic wipes

These items are provided upon payment of the supplement per night and per room for each pet.

CAJA FUERTE

Safety Box

El uso de la caja de seguridad es gratuito. Está ubicada dentro del armario de su habitación. Para abrir y cerrarla necesitará una contraseña que debe introducir siguiendo las instrucciones que encontrará junto a la caja. El hotel no se hace responsable de los objetos de valor no depositados en la caja fuerte. Por favor deje la caja abierta cuando abandone su habitación.

The use of the safe is free of charge. It is located inside the wardrobe in your room. To open and close it, you will need a password, which you can enter by following the instructions provided next to the safe. The hotel is not responsible for valuables that are not stored in the safe. Please leave the safe open when you check out of your room.

MINIBAR

Minibar

En el armario de su habitación encontrará un mini bar con botellas de agua cortesía de la casa.

In the wardrobe of your room, you will find a minibar with water bottles as a courtesy of the house.

SERVICIO DE LAVANDERÍA

Laundry Service

Disponemos de un servicio diario, puede consultar condiciones y tarifas por prenda en la recepción del hotel.

En el listado que encontrará dentro del armario de su habitación. Especifique si necesita lavado, planchado o ambas cosas. No olvide poner su nombre y número de habitación.

Deje su ropa en la bolsa disponible y el departamento de habitaciones la recogerá a diario.

We offer a daily laundry service. You can check the conditions and rates per item at the hotel reception.

You will also find a list inside the wardrobe of your room. Please specify whether you need washing, ironing, or both.

Don't forget to include your name and room number.

Place your laundry in the provided bag, and the housekeeping department will collect it daily.

CARTA DE ALMOHADAS

Pillow Menu

Para un mayor descanso le ofrecemos una carta de diferentes tipos de almohadas. Para poder ver disponibilidad pregunte por ella en nuestra recepción.

Puede hacerlo telefónicamente o en la propia recepción del hotel.

Este servicio es gratuito.

For your enhanced comfort, we offer a pillow menu with a variety of options. To check availability, please inquire at our reception.

You can do this either by phone or directly at the hotel reception.

This service is free of charge.

CARGADORES PARA COCHES ELECTRICOS E HIBRIDOS

Chargers for Electric and Hybrid Cars

En Hospederías de Extremadura apostamos por la movilidad eléctrica como instrumento que facilita la transición hacia un modelo energético de cero emisiones.

Por ello nuestros clientes disponen de dos puntos de recarga, tanto para vehículos eléctricos como para híbridos. Este servicio es gratuito y puede hacer uso del mismo en el garaje del Hotel. La recarga es compatible con la Carga en Destino de Tesla y con el Estándar Europeo Tipo-2.

At Extremadura Inns, we are committed to electric mobility as a means of facilitating the transition to a zero-emissions energy model.

For this reason, our guests have access to two charging points, both for electric and hybrid vehicles. This service is free of charge and can be used in the Hotel garage. The charging is compatible with Tesla Destination Charging and the European Type-2 standard.

SERVICIO DE SPA

Spa Service

Puede disfrutar de una sesión de SPA con jacuzzi, ducha bitérmica, tumbona caliente y sauna finlandesa. El Coste del este Servicio es de 18€/persona y hora. Tiene un aforo máximo de 4 personas. Solicite servicio de exclusividad.

Su uso está sujeto a la responsabilidad del cliente. Confirme su disponibilidad en recepción. Su horario ininterrumpido es de 11:00h a 22:00h. No se asegura la disponibilidad sin reserva previa a la llegada al hotel. No está permitida la entrada a menores de 16 años en el spa.

El servicio incluye: toallas, albornoz, gorro de baño y chanclas.
Haga su reserva en recepción.

You can enjoy a SPA session with a jacuzzi, bi-thermal shower, heated lounge, and Finnish sauna. The cost of this service is €18 per person per hour. The maximum capacity is 4 people. Exclusive service is available upon request.

Use of the SPA is at the client's own responsibility. Please check availability at the reception. The uninterrupted opening hours are from 11:00 AM to 10:00 PM. Availability is not guaranteed without a prior reservation before arrival at the hotel. Guests under 16 years old are not allowed in the SPA.

The service includes towels, a bathrobe, a swim cap, and slippers.
Make your reservation at the reception.

SERVICIO DE GIMNASIO

Gym Service

- Horario: De 09:00 a 22:00 horas.
- Entrada gratuita
- Capacidad: 8 personas máximo.

Se entregarán en recepción una llave y una toalla bajo depósito, para el acceso al gimnasio, que deberán ser devueltas en la recepción antes de las 23:00 del día que haga uso de las instalaciones.

(En caso de que las toallas y la llave fueran entregadas en mal estado o no fueran devueltas, el cliente recibirá un cargo de 50€ a su cuenta o habitación).

- Hours: From 09:00 AM to 10:00 PM.
- Free entry.
- Capacity: Maximum of 8 people.

A key and a towel will be provided at reception with a deposit for gym access. They must be returned to reception by 11:00 PM on the same day of use.

(If the towels or key are returned in poor condition or not returned at all, a charge of €50 will be applied to the guest's account or room).

CAFETERÍA “A CARRUNCHELA”

A Carrunchela Coffee Shop

En el Antiguo Claustro del Convento podrá disfrutar de una copa o café en un entorno privilegiado, sus techos acristalados y su decoración hacen de este espacio un lugar agradable.

Disponemos de una carta de cafetería para acompañar sus bebidas.

Horarios: De Lunes a Domingo de 11:00 a 23:00h.

In the Old Cloister of the Convent, you can enjoy a drink or coffee in a privileged setting. Its glass ceilings and décor make this space a pleasant place to relax.

We offer a **Coffee shop menu** to accompany your drinks.

Opening Hours: Monday to Sunday from 11:00 AM to 11:00 PM.

RESTAURANTE “ULIVEIRAS”

Uliveiras Restaurant

Elegante, acogedor, tranquilo... el restaurante “Uliveiras” es perfecto para Saborear la Gastronomía Extremeña, apreciando cada sabor y disfrutando cada minuto.

Disponemos de un menú diario donde podrá elegir entre varios primeros, segundos y postres. (Disponible de lunes a viernes hasta las 16:00 h)

Nuestro Chef les recomienda, además, un menú gastronómico extremeño, elaborado en base a una cuidada selección de platos donde la despensa extremeña tiene un claro protagonismo.

Horarios:

- Desayunos: 08:30 a 11:00h
- Almuerzos: 13:30 a 16:00h
- Cenas: 20:30 a 23:00h

Es aconsejable reservar su hora de Almuerzo y Cena en Recepción (Extensión 100).

Elegant, cozy, and relax... the “Uliveiras” restaurant is perfect for savoring the Extremaduran cuisine, appreciating every flavor and enjoying every moment.

We offer a **daily menu** where you can choose from several starters, main courses, and desserts. (Available Monday to Friday until 4:00 PM)

Our Chef also recommends a **extremaduran gastronomic menu**, created with a careful selection of dishes where the Extremaduran pantry takes center stage.

Opening Hours:

- Breakfast: 8:30 AM to 11:00 AM
- Lunch: 1:30 PM to 4:00 PM
- Dinner: 8:30 PM to 11:00 PM

It is advisable to reserve your lunch and dinner time at Reception (Extension 100).

SERVICIO DE HABITACIONES

Room Service



Suplemento: 5,00 €
Supplement: 5,00 €

Con el servicio de habitaciones del Hotel Conventual Sierra de Gata disfrutará de nuestra cocina sin salir de la habitación.

With the **room service at Conventual Sierra de Gata Hotel**, you can enjoy our cuisine without leaving your room.



Tiempo medio de espera: 30 min

Average waiting time: 30 min

PLATOS DISPONIBLES DE 12H A 24H

Available Dishes from 12:00 pm to 12:00 am

Jamón Ibérico de Extremadura o surtido de jamón y lomo Extremaduran Iberian Ham or a selection of ham and loin		6,00 €
Quesos de las D.O. e I.G.P. Extremeñas con mermeladas caseras D.O. and I.G.P. Extremadura cheeses with homemade jams		8,00 €
Sándwich especial Puente Romano (doble de jamón y queso) Special Roman Bridge Sandwich (double ham and cheese)		4,50 €
Sándwich vegetal con verduras de la huerta Vegetable Sandwich with garden vegetables		4,50 €
Pulguitas de ibéricos (Jamón, lomo, chorizo, salchichón) Iberian Mini Sandwiches (Ham, loin, chorizo, salami)		3,00 €
Pulguitas de queso D.O. e I.G.P. Mini Sandwiches with D.O. and I.G.P. Cheese		3,00 €



BEBIDAS

Drinks

Café solo Black Coffee	1,40 €
Café con leche Coffee with milk	1,80 €
Café cortado Café cortado (coffee with a small amount of milk)	1,60 €
Descafeinado con leche Decaffeinated coffee with milk	1,80 €
Infusiones Herbal teas	1,80 €
Café con Baileys y carajillos Coffee with Baileys and carajillos (coffee with liqueur)	3,00 €
Cola Cao Cola Cao (chocolate drink)	2,20 €
Agua 1 L 1 L Water	2,00 €
Agua ½ L plástico ½ L Plastic Water	1,50 €
Agua con gas Sparkling water	2,00 €
Refrescos Soft drinks	2,50 €
Zumos embotellados Bottled juices	2,50 €
Zumo de naranja natural Fresh orange juice	3,00 €
Cerveza 1/5 Beer 1/5	2,00 €
Cerveza 1/5 sin gluten Gluten-free beer 1/5	2,00 €
Cerveza sin alcohol 1/5 Non-alcoholic beer 1/5	2,00 €
Caña doble a presión 33 cl Double draft beer 33 cl	2,50 €
Jarra helada a presión 50 cl Iced draft beer 50 cl	4,00 €
Martini Rosso o Blanco Martini Rosso or White	3,50 €
Oloroso, Fino o Manzanilla Oloroso, Fino, or Manzanilla Sherry	2,80 €
Copa vino blanco, tinto o rosado o tinto de verano Glass of white, red, or rosé wine or "Tinto de Verano" (Spanish summer red wine cocktail)	2,50 €



CLIMATIZACIÓN

Air Conditioning

El Hotel Conventual Sierra de Gata posee un sistema de climatización centralizada, que posibilita la elección de la temperatura de confort de cada cliente, en ningún caso, desde su habitación puede cambiar a calefacción o aire acondicionado. En su habitación encontrará un dispositivo con dos posiciones, la del símbolo de frío (para aire acondicionado) y la de las tres líneas verticales (para calefacción) con dos reguladores uno para la intensidad y otro para la temperatura.

The Conventual Sierra de Gata Hotel has a centralized climate control system, allowing each guest to choose their preferred comfort temperature. However, from your room, you cannot switch between heating and air conditioning. In your room, you will find a device with two settings: the symbol for cold (for air conditioning) and three vertical lines (for heating), with two controls – one for intensity and the other for temperature.

MEDIDAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Environmental Management Measures

La Red de Hospederías de Extremadura está comprometida con el Patrimonio Natural de Extremadura y con el medio ambiente.

¡Colabore con nosotros!

- Desconecte el aire acondicionado al abrir las ventanas.
- Al salir de la habitación desconecte el aire acondicionado y apague las luces.
- Da prioridad a ducharse en vez de bañarse con el fin de ahorrar una gran cantidad de agua (se ahorra un 60%).
- Colaborando con el cambio de toalla voluntario se ahorra una gran cantidad de energía.
- No deje correr el agua mientras se lava los dientes o se afeita.
- Entrega las pilas y medicamentos que no vaya a utilizar o caducados en Recepción.

The Network of Traditional Inns of Extremadura is committed to the Natural Heritage of Extremadura and the environment.

Help us make a difference!

- Turn off the air conditioning when opening the windows.
- When leaving your room, turn off the air conditioning and lights.
- Prefer showering over bathing to save a significant amount of water (up to 60% savings).
- By participating in the voluntary towel change program, you help save a large amount of energy.
- Do not leave the water running while brushing your teeth or shaving.
- Please hand in any unused or expired batteries and medications at Reception.

GRACIAS

Thank you



HOTEL 4*
Conventual Sierra de Gata